

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(договор на оказание услуг)

Редакция от 01.11.2022

ООО "IT-Education" (именуемым в дальнейшем – «IT-Education», либо «Компания» или «Администрация»), зарегистрирована на территории Республики Молдова, публикует настоящую публичную оферту, которая является предложением заключить с «IT-Education» договор на оказание возмездных услуг (далее – «Услуги» или «Сервис»).

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение, Оферта) является юридически обязывающим договором, заключенным между IT-Education, и Вами как физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайта <https://online-educatie.md/> (далее – Сайт).

Внимание! Фактом регистрации на Платформе вы выражаете свое согласие с условиями Оферты и Политикой Конфиденциальности, а фактом оплаты – заключаете Договор с IT-Education. Внимательно ознакомьтесь с Офертой и условиями Договора. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты или не намерены заключать Договор с IT-Education, Вы можете без регистрации и бесплатно знакомиться с содержанием Сайта, но не сможете использовать функционал Платформы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей Оферты применяются следующие основные термины и определения:

Компания Администрация	Общество с ограниченной ответственностью «IT-Education», созданное по законодательству Республики Молдова и зарегистрированное на территории Республики Молдова.
Сайт	Совокупность программных и аппаратных средств, расположенная в сети Интернет по адресу https://educatie-online.md/ , обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Администрацией, Пользователями и Педагогами, исключительным правообладателем которых является ООО «IT-Education».
Договор Акцепт Оферты	Совершение Пользователем действий, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме.
Пользователь	Физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты путем оплаты Пакета Услуг, предоставляемых на Платформе «IT-Education».
Платформа "IT-Education" Платформа	Специальный программный комплекс, предназначенный для взаимодействия Педагогов и Пользователей с целью проведения с Учениками дистанционных онлайн занятий.
Педагог Учитель	Физическое лицо, достигшее совершеннолетия, подходящие по уровню образования и профессиональной компетенции, прошедшее регистрацию на Сайте с целью оказания услуг по проведению Онлайн-занятий в соответствии с выбранным направлением по запросам Пользователей Сайта.
Ученик	Представитель Пользователя, которому оказывается Услуга. Во избежание сомнений, Ученик в целях Договора не является третьим лицом.

Занятие Урок	Индивидуальное или групповое онлайн-консультация с Педагогом и Учеником/Учениками, проводимое на Платформе с использованием средств интернет-коммуникаций в режиме реального времени в форме веб-конференций с голосовой и видеосвязью в виртуальной комнате Платформы по следующим направлениям: - консультация по разъяснению учебного материала по выбранному предмету, либо по подготовке к школе, к различным экзаменам; - консультация по логопедии и дефектологии, направленная на устранение речевых нарушений; - онлайн-занятие по проведению развивающих, творческих занятий, игр с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Продолжительность платных Занятий с Педагогом составляет 50 минут, для пробных Занятий 35-50 минут.
Услуги	Проведение дистанционных занятий с Учеником по изучению разных дисциплин посредством проведения Занятий Учителями онлайн.
Пакет услуг Пакет Занятий	Совокупность разовых занятий, предлагаемые Администрацией имеющих определенную стоимость указанной на Сайте.
Баланс Уроков	Персональный счет, исчисляемый в Уроках, открываемый на Платформе на имя Пользователя в момент его Регистрации в соответствии с настоящей Офертой, на котором учитывается вся информация о количестве Уроков, как проведенных, так и которыми может воспользоваться Пользователь.
Регистрация	Совокупность действий Администрации, направленные на формирование Личного кабинета Пользователя для предоставления Пользователю доступа к Услугам.
Личный кабинет	Личная страница зарегистрированного Пользователя на Платформе, имеющая клиентскую часть, доступную всем Пользователям, и административную часть с информацией владельца Личного кабинета, скрытую от других пользователей Платформы, и применяемую для выполнения обязательств по настоящей Оферте.
Контент Материалы	Объекты интеллектуальной собственности Администрации в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Платформы и/или размещены на Сайте, или в закрытом разделе на Платформе, а также совокупность информационных материалов, содержащихся в Занятиях на Платформе в том числе, но не ограничиваясь вышеперечисленным.

- 1.1. Настоящее Соглашение признается публичной офертой. Размещение настоящего Соглашения на Сайте приравнивается к получению Пользователем публичной оферты.
- 1.2. Пользовательское Соглашение считается заключенным с момента ознакомления с условиями Соглашения и выражения Пользователем согласия с его условиями при осуществлении регистрации личного кабинета Пользователя на Сайте и/или при совершении Пользователем действий, направленных на дальнейшее использование функциональных возможностей Сайта и/или с момента осуществления оплаты услуг на Сайте.
- 1.3. Регистрируясь на Сайте или продолжая использовать функциональные возможности Сайта и оплатив Услуги, Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения (акцепт).
- 1.4. IT-Education предоставляет Услуги по онлайн занятиям при условии их полной оплаты Пользователем. При этом считается, что лицо, оплатившее занятия (держатель банковской карты,

владелец QIWI-кошелька и других способов оплаты), является лицом, зарегистрировавшимся на Платформе, то есть Пользователем.

- 1.5. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, ознакомиться с данным Соглашением, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности и зарегистрировать Личный кабинет должны его родители или иные законные представители. При использовании Сайтом и регистрации на Сайте Пользователь подтверждает, что он (его родители или иные законные представители) ознакомились, поняли и согласны со всеми условиями настоящего Соглашения, а также с Правилами пользования сайтом и Политикой конфиденциальности. Если Вы (Ваши родители или иные законные представители) не согласны с условиями настоящего Соглашения, Правилами пользования сайтом или Политикой конфиденциальности, просим Вас покинуть данный Сайт, не использовать его, не регистрировать аккаунт и не вносить платежи за услуги, предоставляемые на Сайте. Совершеннолетние Пользователи вправе регистрировать на Сайте своих детей с целью проведения Занятий с ними.
- 1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Администрация рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
- 1.7. В рамках Договора IT-Education предоставляет Пользователю право использования Сервисов Платформы, которые необходимы для успешного усвоения материалов и также сопутствуют онлайн занятиям, по их функциональному назначению, осуществляемое в режиме доступа через Интернет, по запросу Пользователя, в т. ч. на его оборудовании. При этом Контент может сохраняться на оборудовании Пользователя до тех пор, пока он использует Платформу.
- 1.8. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Молдова или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта.
- 1.9. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается. Запрещается воспроизводить или использовать в любой форме все материалы или их часть, за исключением использования в личных некоммерческих целях. При воспроизведении части материала в личных некоммерческих целях Пользователь должен указать Сайт <https://online-educatie.md/> в качестве источника указанного материала.

2.

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. По настоящему Соглашению Компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Педагогами, зарегистрированными на Сайте (далее – Услуга), а Пользователь оплачивает оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 2.2. Занятие проводятся Педагогами, зарегистрированными на Сайте, в онлайн-режиме с использованием функциональных возможностей Сайта.
- 2.3. Ни Компания, ни Педагоги, при проведении Занятий по логопедии и дефектологии, не оказывают медицинские услуги на Сайте, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов. Компания и Педагоги не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой на Сайте.

- 2.4. Во время проведения Занятий с несовершеннолетними детьми с ними должны присутствовать их родители или иные законные представители. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ребенка во время проведения Занятия и самостоятельно обеспечивает безопасные условия для ребенка на время проведения Занятия, в том числе не оставляет ребенка без присмотра.
- 2.5. Для получения Услуги Пользователь должен зарегистрироваться на Сайте в системе «Личный кабинет», выполнив в дальнейшем действия, требуемые для получения той или иной Услуги. Если Пользователь не достиг 18-летнего возраста или возраста совершеннолетия в соответствии с законодательством своей страны, то регистрацию Личного кабинета и внесение всех необходимых сведений осуществляет его родитель или иной законный представитель.
- 2.6. Подробная инструкция по осуществлению действий Пользователем для получения Услуги размещена на Сайте.

3. РЕГИСТРАЦИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Регистрация Пользователя на Платформе является бесплатной и добровольной.

Пользователю необходимо предоставить:

3.1.1. При регистрации:

- имя,
- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты
- и иные данные, необходимые для оказания Услуг.

3.1.2. Для записи на пробное занятие:

- имя Ученика
- пол Ученика
- дата рождения Ученика
- иные Персональные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно необходимые для оказания Услуг.

3.2 Для целей исполнения настоящего Договора, указывая свои Персональные данные на Платформе, Пользователь безусловно соглашается:

- с предоставлением ограниченного объема Персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Платформы;
- с обработкой Персональных данных при помощи Платформы;
- с иными действиями IT-Education в отношении таких данных в связи с функционированием Платформы и оказанием Услуг, с трансграничной передачей персональных данных. IT-Education передает персональные данные для сбора ваших отзывов и улучшения наших услуг / продуктов.

3.3 Пользователь дает свое согласие на фото-, видео- и аудиозапись всех занятий с Учеником на Платформе в целях контроля качества работы Платформы и оказания Услуг обучения.

3.4 Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Компании о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Платформе с использованием Личного кабинета Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.5 В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной информацией (нажатие кнопки «Выход») по окончании каждого занятия на Платформе. Администрация не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1 Администрация оказывает Пользователю Услуги на условиях, установленных Договором. Услуги по предоставлению Пользователям доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Педагогами оказываются на платной основе. Стоимость услуг Педагога указана на Сайте. Пользователь должен самостоятельно отслеживать изменения цены на Сайте, Администрация не обязана уведомлять Пользователя об изменении стоимости оказываемых услуг.

4.2 Проведение пробного (вводного) Занятия оказывается на бесплатной основе и направлен на ознакомление с Платформой и особенностью оказания Услуги, включая определение уровня знаний предмета Учеником. Перенос или отмена вводного Урока Пользователем могут быть осуществлены не позднее **8 (восьми)** часов до начала вводного Урока. Несоблюдение указанного срока Пользователем означает, что Пользователь согласен на согласованное время проведения вводного Урока, и в случае его пропуска вводный Урок считается предоставленным Компанией, в этом случае Компания вправе отказать Пользователю в проведении повторного вводного Занятия. Если в установленное время начала проведения вводного Урока Пользователь недоступен в течение первых **15 (пятнадцати)** минут, Педагог вправе прекратить ожидание Пользователя, и вводный Урок считается проведенным, при этом, независимо от времени явки Пользователя, временем начала вводного урока считается установленное в графике в Личном кабинете время начала вводного Урока. Вводный Урок не подлежит оплате Пользователем, однако, при его отмене Пользователем Компания имеет право отказать Пользователю в предоставлении повторного вводного Занятия.

4.3 Администрация может рекомендовать Ученику Педагога по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Учеником предмета, его уровень владения предметом, периодичность, с которой Ученик может заниматься. Пользователь проинформирован, что оценка уровня знаний владения предметом Ученика, проводимая Администрацией, носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Ученик может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения предметом в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации Педагога.

4.4 Администрация обязуется оказать услуги в сроки, указанные на Сайте для конкретного вида услуги.

4.5 Дата и время Занятий составляется, исходя из того, какие временные интервалы свободны для Занятия как у Пользователя (Ученика), так и у Педагога. Администрация имеет право, но не обязана, зарезервировать в расписании Педагога время для постоянных пользователей Услуги, однако в случае, если Пользователь не оплатит Урок за **3 (три)** часа до его начала, бронирование аннулируется (Урок отменяется).

4.6 Пользователь вправе попросить Администрацию поменять Педагога и обязан изложить причины такого запроса. Администрация оставляет за собой право отказать в его удовлетворении.

4.7 Для получения Услуги Пользователю необходим персональный компьютер и доступ в сеть Интернет, отвечающие указанным ниже требованиям, приобретаемые Пользователем самостоятельно и за свой счёт. Администрация не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуги в связи с отсутствием или функционированием с нарушениями необходимого программного обеспечения или доступа в сеть Интернет у Пользователя.

Минимальные технические требования:

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 или более поздние версии; система Android или iOS (для планшетов).

- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернет соединение от 10 Мбит/сек.

Рекомендованные технические требования:

- Операционная система: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.11 или более поздние версии; система Android или iOS (для планшетов).
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и видеокамеры;
- Интернет соединение от 35 Мбит/сек.

4.8 Для проведения занятия Пользователь должен разрешить доступ к микрофону и камере на своем техническом устройстве.

4.9 Пользователь дает согласие на фото- и видеозапись Компанией занятий для целей совершенствования, для контроля качества оказываемых Услуг по Договору, для работы с претензиями Пользователей. Видеозапись и фотографии Урока хранятся в течение 3 лет.

4.10 Стороны согласовали, что акт сдачи-приемки Услуг между Компанией и Пользователем не подписывается. Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме и без замечаний, если, в течение суток (24 часа), Администрация не получит от Пользователя письменных претензий.

5. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ, НЕЯВКА НА ЗАНЯТИЯ

5.1 Первое Занятие Пользователя с Педагогом на Сайте является пробным (вводным) занятием и проводятся на бесплатной основе.

5.2 Доступ к Занятиям (кроме пробного Занятия) осуществляется только после оплаты услуг Компании, либо в порядке, определенном разделом 7.4 настоящего Соглашения.

5.3 Допускается опоздание Пользователя на запланированное Занятие не более чем на **5 (пять)** минут, при этом продолжительность Занятия не уменьшается.

5.4 Пользователь вправе отменить или перенести запланированное Занятие с Педагогом в любое время, но не позднее, чем за **3 (три)** часа до его начала (учитываются только рабочие часы службы поддержки, указанные на Сайте). Запланированное Занятие может быть перенесено не более двух раз в месяц. Если проведение отменяемого Занятия уже оплачено, уплаченная сумма остается на балансе Пользователя и может быть использована Пользователем для оплаты последующих Занятий.

5.5 Если Пользователь отменил или перенес проведение Занятия с Педагогом менее чем за **3 (три)** часа до его начала или не отменил его и при этом не явился на Занятие, такое Занятие аннулируется и услуги Компании подлежат оплате в полном объеме. Если такие действия Пользователя были совершены по отношению к пробному Занятию, оно также аннулируется и в дальнейшем проведение пробного Занятия на бесплатной основе Пользователю не обеспечивается. Если Пользователь не явился на 3 запланированных Занятия подряд, не отменил их и при этом не выходит на связь с Администрацией, остальные запланированные Занятия (при их наличии) подлежат отмене и возврату на баланс

Пользователя. Если Пользователь не запланировал оплаченные Занятия в течение месяца после оплаты, в независимости от проведения/непроведения пробного урока, то такие Занятия аннулируются, а уплаченная Пользователем стоимость услуг подлежат возврату на баланс Пользователя.

5.6 В случае запланированного Урока в формате мини-группа (2-3 Ученика), такой урок считается проведенным при наличии 1 (одного) Ученика, вне зависимости от того если отсутствующие Ученики предупредили/ (по случаю, не предупредили) о своей неявке более или менее чем за 3 часа до начала Урока. Если Ученик пропустил занятие в формате мини-группа, он может посмотреть его в записи.

5.7 Если в установленное для Занятия время своего регулярного Занятия Пользователь не находится в виртуальной комнате на Платформе, Педагог ожидает Пользователя в течение **25 (двадцати пяти)** минут. При этом временем начала Занятия считается установленное в графике Занятий время. Если Ученик не приступил к Занятию во время, установленное в Личном кабинете, и не предупредил Администрацию о невозможности присутствия на Уроке за 3 часа до его начала, данное Занятие считается проведенным и оплачивается в полном размере.

5.8 Педагог имеет право перенести или отменить Занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Администрацию. В данном случае Занятия, которые не состоялись по вине Педагога, подлежат бесплатной отмене, либо переносятся в полном объеме на другое удобное для Пользователя время, либо Пользователю назначается подменный Педагог.

5.9 О своем желании увеличить, изменить количество, а также продолжительность занятий, сменить Педагога, Пользователь вправе сообщить Администрации путем обращения в Чат Поддержки.

6. ПРИОСТАНОВКА ЗАНЯТИЙ. ЗАМЕНА ПО ИНИЦИАТИВЕ АДМИНИСТРАЦИИ

6.1 Пользователь имеет право временно приостановить проведение Занятий, но при этом место в расписании Педагога становится доступным для бронирования другими пользователями. При возобновлении проведения Занятий Пользователь и Администрация заново определяют дату и время Занятий.

6.2 Компания вправе приостановить оказание Услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в стране Пользователя или месте нахождения Компании, предварительно предупредив об этом Пользователя.

6.3 Компания вправе заменить Педагога при наличии уважительных причин у Педагога (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства). О замене Педагога Компания сообщает Пользователю по электронной почте, по телефону или СМС-сообщением на мобильный телефон. В случае, если Пользователь отказывается заниматься с предоставленным Педагогом, Пользователь вправе приостановить занятия в порядке, предусмотренном Договором.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

7.1 Услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты. Доступ к Услугам предоставляется после их полной предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Компании или счета третьих лиц, имеющих право осуществлять сбор денежных средств, поступающих в пользу Компании.

7.2 Оплата услуг Компании осуществляется в молдавских леях по ценам, указанным на Сайте.

7.3 Особенности списания средств: зачисленные денежные средства зачисляются на Баланс уроков в кабинете Ученика, в соответствии с тарифами Пакетов, опубликованными на сайте.

7.4 Оплата услуг Компании по предоставлению доступа к функциональным возможностям Сайта и техническому обеспечению проведения Занятий с Педагогом должна быть произведена не позднее чем за 3 часа до начала Занятия, в противном случае Администрация вправе отменить запланированное Занятие. По согласованию с Компанией оплата услуг может быть осуществлена после проведения Занятия (но не

более 1 Занятия), в таком случае отсрочка по оплате предоставляется на 3 календарных дня. В случае непоступления оплаты в указанный срок Компания вправе отменить все запланированные данным Пользователем Занятия.

7.5 Если Пользователь не явился на 3 запланированных Занятия подряд, не отменил их и при этом не выходит на связь с Администрацией, остальные запланированные Занятия (при их наличии) подлежат отмене и возврату на баланс Пользователя. Если Пользователь не запланировал оплаченные Занятия в течение месяца после оплаты, в независимости от проведения/непроведения пробного урока, то такие Занятия аннулируются, а уплаченная Пользователем стоимость услуг подлежат возврату на баланс Пользователя.

7.6 Компания не контролирует аппаратно-программный комплекс систем электронных платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

7.7 Пользователь самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Платформы.

7.8 Компания не осуществляет обработку персональных данных плательщиков, предоставляемых для проведения расчетов. Компания не хранит данные банковских карт плательщиков на своих ресурсах, включая серверы, облачные технологии и др.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 *Администрация обязуется:*

8.1.1 В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Пользователю надлежащим образом в соответствии с условиями Договора.

8.1.2 Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Пользователем в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сайте и на Платформе, а также для целей оказания Услуг) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.

8.2 *Администрация вправе:*

8.2.1 Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

8.2.2 Требовать от Пользователя своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями Договора.

8.2.3 Вести фиксацию аудио-фото-видео-занятий с целью контроля качества работы Платформы и оказания Услуг

8.2.4 Использовать электронный адрес, номер телефона и иные данные, которые Пользователь предоставил при регистрации на Сайте и на Платформе, для отправки Пользователю информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Пользователя о Сервисах и ходе исполнения Договора. Регистрируясь на Сайте и/или используя сервисы Платформы, Пользователь дает согласие на обработку Персональных данных Администрацией IT-Education или привлекаемыми IT-Education третьими лицами для целей исполнения условий Договора.

8.2.5 Отказать Пользователю в предоставлении и продлении Услуг без объяснения причин отказа без возвращения денежных средств за неиспользованные Занятия.

8.2.6 Без согласования с Пользователем модифицировать и обновлять интерфейсы и сервисы Платформы/Сайта, добавлять новые материалы и количество занятий в Пакетах Услуг.

8.2.7 Самостоятельно определять:

- формат работы Платформы;
- устанавливать стоимость Услуг для Пользователя;
- определять формат продвижения и/или рекламы для привлечения Пользователей на Платформу.

8.2.8 При использовании Платформы в любое время и в любом количестве направлять Пользователю информационные сообщения, которые подтверждают факт использования Пользователем Платформы и/или предоставляют информацию, имеющую значение для результативного использования Платформы, в том числе сообщения об изменениях в дате и времени Занятий, смене Педагога и т.д.

8.2.9 Временно приостановить оказание Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам.

8.2.10 Осуществлять все действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработку посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по Договору в период всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет по его окончании, осуществлять трансграничную передачу данных с целью оказания Услуг по Договору.

8.2.11 Заменить Педагога при наличии уважительных причин (временная нетрудоспособность, другие обстоятельства). О замене Педагога Администрация сообщает Пользователю по любому из Каналов связи.

8.3 *Пользователь обязуется:*

8.3.1 Предоставить Компании все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте или непосредственно Администрацией Компании, необходимые для оказания Услуг. Предоставленная информация должна быть достоверной и полной.

8.3.2 Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Компанией в связи с исполнением Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Администрации Компании.

8.3.3. Являться на Занятия в заранее установленные дату и время, своевременно отменять или переносить их.

8.3.4 Не предоставлять свои логин и пароль к Личному кабинету третьим лицам. Стороны безусловно соглашаются с тем, что все действия, совершенные в Личном кабинете при использовании логина и пароля Пользователя, считаются совершенными Пользователем;

8.3.5 Не нарушать интеллектуальные права IT-Education и других лиц на принадлежащие им и предоставленные Пользователю в рамках Договора результаты интеллектуальной деятельности;

8.3.6 Не копировать и не распространять Материалы;

8.3.7 Не предоставлять третьим лицам в пользование свой Личный кабинет;

8.3.8 Не нарушать законодательство и не совершать действия, прямо или косвенно связанные с Договором и Услугами, в отношении Платформы, способные причинить вред Компании, другим пользователям Платформы либо третьим лицам.

8.3.9 Не предоставлять Педагогу какую-либо информацию, которая может служить для связи Пользователя с Педагогом, например, телефон, адрес электронной почты, адрес места жительства, равно как запрашивать подобную информацию у Педагога или осуществлять иные действия для связи с ним, осуществлять обмен такой информацией или выражать согласие на получение от Педагога такой информации. Пользователь обязан в тот же день уведомить службу поддержки Сайта о фактах запроса или предоставления Педагогу контактной информации.

8.4 Пользователь вправе:

8.4.1 Использовать Платформу по ее функциональному назначению и размещенные Материалы в пределах, установленных Договором.

8.4.2 Требовать от IT-Education выполнения обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями Договора. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение суток с момента его проведения, Пользователь не сообщит Администрации о наличии претензии по качеству проведенного занятия. Администрация оставляет за собой право рассмотреть в индивидуальном порядке обращение Пользователя и в случае наличия уважительных причин по решению Администрации вернуть Занятие.

8.4.3 Направить запрос о замене Педагога с указанием причины такого запроса. В этом случае, Администрация вправе принять решение о замене Педагога либо отказать Пользователю.

8.4.4 Отменять или переносить дату и (или) время проведения Занятия на условиях, установленных разделом 5 и 6 Договора.

8.4.5 Временно приостановить проведение Занятия (Занятий), но при этом место в расписании Педагога становится доступным для бронирования для других Пользователей. При возобновлении Занятий Пользователь и Администрация заново определяют дату и время Занятий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1 Ответственность Администрации за отмену (или непрохождение Занятия по техническим причинам) ограничивается возвратом денежных средств на Баланс Уроков Пользователя в размере стоимости, по которой соответствующий Урок приобретался, или переносом отмененного Занятия на иное время. Ответственность Администрации за оказание Услуг в иных случаях ограничивается стоимостью текущего Пакета услуг, выбранного и оплаченного Пользователем.

9.2 Компания не отвечает за невозможность или некачественное оказание Услуги в связи с отсутствием у Пользователя необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

9.3 Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти, провайдеров связи или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

9.4 Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Компанией в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

9.5 Пользователь самостоятельно и единолично несет ответственность за:

- все действия, совершённые в Личном кабинете Пользователя;
- сохранность логина и пароля для доступа в Личный кабинет Пользователя;
- сохранность логина и пароля от своих аккаунтов в социальных сетях;

- убытки и иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетных данных (логин/пароль) другого Пользователя и/или Педагога;
- любые действия, направленные на попытку изменить или нарушить нормальную штатную работу Сайта, Платформы, а также за недобросовестное использование ресурсов Платформы.

9.6 Пользователь обязуется:

9.6.1 не выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администрации, за модераторов форумов, за владельца Сайта;

9.6.2 не применять формы и способы незаконного представительства (в том числе коммерческого) других лиц в сети, не рекламировать товары и услуги третьих лиц, а также не вводить других Пользователей или Администрацию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

9.6.3 не использовать информацию, представленную на Сайте, в коммерческих и иных целях без получения на то согласия Администрации. Согласие Администрации на использование Пользователем информации, предоставленной на Сайте, должно быть выражено в письменной форме;

9.6.4 не загружать, не посылать, не передавать какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, для осуществления несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

9.6.5 не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство, деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц, заведомо ложную информацию или ссылки на такие материалы;

9.6.6 не размещать на Сайте нецензурные или бранные слова или словосочетания, в том числе использовать их в имени Пользователя;

9.6.7 не размещать на Сайте материалы порнографического характера или ссылки на них, в том числе использовать их в качестве фото Пользователя;

9.6.8 не размещать на Сайте призывы к насилию и совершению противоправных действий и суицида, не пропагандировать на Сайте преступную деятельность, не размещать руководства по совершению противоправных действий;

9.6.9 не размещать на Сайте материалы с элементами насилия, жестокости, расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы, не пропагандировать и не демонстрировать на Сайте нацистскую атрибутику или символику;

9.6.10 не размещать на Сайте любую другую информацию, которая по мнению Администрации является нежелательной, нарушает нормы морали и этики, нарушает действующее законодательство Республики Молдова и права третьих лиц, унижает честь и достоинство других Пользователей Сайта;

9.6.11 относиться к иным Пользователям Сайта, Педагогам с уважением и не использовать ненормативную лексику и грубые выражения в общении;

9.6.12 не осуществлять видеозапись Занятий, проводимых на Сайте, а также не распространять ее.

9.7 Ответственность за соблюдения настоящего Соглашения несет владелец Личного кабинета, независимо от того, кто совершал действия под данной учетной записью. Пользователь соглашается, что в случае нарушения им данного Соглашения, Администрация вправе в любой момент применить к нему санкции, по своему усмотрению: предупреждение, временное блокирование доступа на Сайт через Личный кабинет, удаление учетной записи либо иные действия.

9.8 Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.9 Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за правильность анкетных данных иных Пользователей, а также правильность анкетных данных и качество услуг, оказанных Педагогами на Сайте. Администрация не рекомендует, не ссылается, не поддерживает, не оценивает, не гарантирует любые советы, рекомендации, консультации, иную информацию, ссылки, продукты, любые другие мнения или любую иную информацию, предоставляемую Педагогами на Сайте. Пользователь полностью осознает и соглашается, с тем, что Компания ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Занятий. Администрация действует как организатор и информационный посредник во взаимоотношениях между Педагогами и Пользователями, создавая условия для качественного и безопасного осуществления консультационных услуг.

9.10 Администрация не несет ни финансовой, ни юридической, ни другой ответственности за качество услуг, предоставляемых Педагогами. Всю ответственность за свои ответы и консультации берёт на себя Педагог, отвечающие на вопросы Пользователей.

9.11 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Молдова, по месту нахождения Администрации.

9.12 Администрация не гарантирует отсутствия неполадок и ошибок в работе Платформы.

9.13 Администрация не гарантирует овладение Учеником соответствующего (или ожидаемого Пользователем) уровня предмета в совершенстве, в связи с тем, что овладение соответствующего уровня предмета напрямую зависит от времени, затраченного Учеником на изучение предмета, способностей Ученика и усилий, прилагаемых Учеником в изучении предмета.

9.14 Пользователь соглашается использовать Сервис, Сайт и Платформу только для целей, разрешенных настоящей Офертой (Договором на оказание услуг), а также применимыми законами, постановлениями или общепринятыми практиками или руководящими принципами в соответствующих юрисдикциях.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Обращения, предложения и претензии физических лиц к Администрации в связи с настоящим Соглашением, а также запросы уполномоченных законодательством Республики Молдова лиц могут быть направлены на адрес ООО «IT-Education» или на электронную почту: online.educatie.md@gmail.com.

10.2 При обращении Пользователя по телефону в службу поддержки Сайта осуществляется аудиозапись разговора.

10.3 Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

10.4 Неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения является Политика конфиденциальности ознакомиться с которой Вы можете на Сайте.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Получатель	S.R.L. IT-EDUCATION
Фискальный Код	1022604001040

Название Банка	BC'MAIB'S.A. suc.Donduseni
Код BIC	AGRNMD2X754
Код IBAN	MD19AG000000022514940967
Валюта счета	MDL

Юридический адрес:

ООО «IT-EDUCATION»,

Ул. Василе Гангал, 97, офис 1

Г. Дондушень,

МД-5102, Республика Молдова