

ACORD PENTRU UTILIZATORUL FINAL

(contract de acordare a serviciilor)

Revizuit 23.08.2023

SRL "IT-Education" (denumită în continuare "IT-Education", sau "Companie", sau "Administrație"), este înregistrată pe teritoriul Republicii Moldova, publică această ofertă publică, care este o ofertă de încheiere a unui contract cu "IT-Education" pentru furnizarea de servicii cu plată (denumite în continuare "Servicii").

Prezentul Acord pentru utilizator (denumit în continuare Acord, Ofertă) este un contract obligatoriu din punct de vedere juridic încheiat între IT-Education și dumneavoastră ca persoană fizică, denumită în continuare "Utilizator", și care reglementează procedura de furnizare a serviciilor către Utilizatorii site-ului <https://online-educatie.md/> (denumit în continuare Site).

Atenție! Prin înregistrarea pe Platformă, vă exprimați consimțământul cu privire la termenii Ofertei și politica de confidențialitate, precum și prin faptul plății - încheiați un Acord cu IT-Education. Citiți cu atenție Oferta și termenii Acordului. Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestei Oferte sau nu intenționați să încheiați un Acord cu IT-Education, puteți face cunoștință gratuit cu conținutul Site-ului, fără înregistrare, dar nu veți putea utiliza funcționalul Platformei.

1. DISPOZIȚII GENERALE, TERMENI ȘI DEFINIȚII

În sensul prezentei Oferte, se vor aplica următorii termeni și definiții de bază:

Companie Administrație	Societatea cu Răspundere Limitată "IT-Education", înființată conform legislației Republicii Moldova și înregistrată pe teritoriul Republicii Moldova
Site	Set de software și hardware situat pe Internet la https://educatie-online.md/ , ce oferă informații și interacțiune tehnologică între Administrație, Utilizatori și Profesori, al cărui titular exclusiv este SRL "IT-Education"
Contract Acceptarea Ofertei	Îndeplinirea de către Utilizator a acțiunilor care indică acceptarea de către această persoană a termenilor Ofertei în întregime
Utilizator	O persoană fizică care a acceptat această Ofertă prin plata Pachetului de servicii furnizate pe platforma IT-Education.
Platforma Platforma "IT-Education"	Pachet software special conceput pentru interacțiunea dintre profesori și utilizatori în vederea desfășurării cu elevii a cursurilor online, la distanță
Pedagog Profesor	O persoană care a împlinit vârsta majoratului, posedă un nivel potrivit de educație și competență profesională, care s-a înscris pe Site în vederea prestării de servicii pentru desfășurarea cursurilor online în conformitate cu direcția aleasă în cererile Utilizatorilor Site-ului.
Elev	Reprezentantul Utilizatorului căruia îi este furnizat Serviciul. Pentru a evita orice îndoială, Elevul nu este o parte terță în Contractul dat.
Ocupație Lecție	Consultare online individuală sau de grup cu Profesorul și Elevul / Elevii, desfășurată pe Platformă folosind comunicații pe Internet în timp real sub forma unui webconferințe cu comunicare vocală și video în sala virtuală a Platformei în următoarele domenii: - consultarea cu privire la explicarea materialului educațional pe tema aleasă sau la pregătirea pentru școală, pentru diverse examene;

	<p>- consultatie privind logopedia si defectologia, în vederea eliminării tulburărilor de vorbire</p> <p>- lecție online cu desfășurarea activităților de dezvoltare, creative, jocuri cu copii de vârstă preșcolară și școlară primară.</p> <p>Durata cursurilor contra plată cu profesorul este de 50 de minute, pentru orele de probă - 35-50 de minute.</p>
Servicii	Desfășurarea sesiunilor de învățare la distanță cu elevul, studiul diferitelor discipline prin intermediul cursurilor online cu profesorii.
Pachet de servicii Pachet de lecții	Set de lecții unice oferite de Administrație, ce au un anumit cost indicat pe Site.
Balanța lecțiilor	Un cont personal calculat în Lecții, deschis pe Platformă pe numele Utilizatorului în momentul înregistrării sale, în conformitate cu această Ofertă, care ia în considerare toate informațiile despre numărul de lecții, atât efectuate, cât și cele pe care Utilizatorul le poate utiliza.
Înregistrare	Un set de acțiuni ale Administrației care vizează formarea Cabinetului personal al Utilizatorului pentru a oferi Utilizatorului acces la Servicii.
Cabinet personal	Pagina personală a Utilizatorului înregistrat pe Platformă, care are o parte de informație pusă la dispoziția tuturor Utilizatorilor, și o parte administrativă cu informațiile proprietarului Cabinetului personal, ascunse de alți utilizatori ai Platformei și utilizate pentru a îndeplini obligațiile în temeiul acestei Oferte.
Conținut Materiale	Obiecte de proprietate intelectuală ale Administrației sub formă de texte, imagini, desene, fotografii, grafică, videoclipuri, programe, sunete, interfețe cu utilizatorul, logo-uri, mărci comerciale, coduri de calculator, care sunt conținutul Site-ului, platformei și / sau sunt postate pe Site sau într-o secțiune închisă pe Platformă, precum și un set de materiale informative conținute în orele de pe Platformă, inclusiv, dar fără a se limita la cele enumerate mai sus.

1.1 Prezentul Acord este recunoscut ca o ofertă publică. Plasarea prezentului Acord pe Site este echivalentă cu primirea de către Utilizator a unei oferte publice.

1.2 Acordul de utilizare se considera a fi încheiat din momentul familiarizării cu termenii Contractului și consimțământul Utilizatorului cu privire la termenii acestuia prin înregistrarea contului personal al Utilizatorului pe Site și/sau atunci când Utilizatorul efectuează acțiuni menite să folosească în continuare funcționalitatea Site-ului și/sau din momentul plății serviciilor de pe Site.

1.3 Prin înregistrarea pe Site sau continuarea utilizării funcționalului Site-ului și achitarea serviciilor, Utilizatorul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord să respecte termenii prezentului Acord, adică își exprimă acceptarea deplină și necondiționată a termenilor prezentului Acord (acceptare).

1.4 IT-Education oferă Servicii de desfășurare a orelor online, sub rezerva plății integrale a acestora de către Utilizator. În același timp, se consideră că persoana care a plătit pentru cursuri (titularul unui card bancar, proprietarul unui portofel QIWI și alte metode de plată) este o persoană care s-a înregistrat pe Platformă, adică Utilizatorul.

1.5 În cazul în care Utilizatorul nu a împlinit vârsta de 18 ani sau vârsta majoratului în conformitate cu legislația țării sale, părinții săi sau alți reprezentanți legali trebuie să citească prezentul Acord, precum și Termenii de utilizare a Site-ului și Politica de confidențialitate și să se înregistreze în Cabinetul personal. Prin utilizarea și înregistrarea pe Site, Utilizatorul confirmă că el (părinții săi sau alți reprezentanți legali) a citit, a înțeles și este de acord cu toți termenii și condițiile acestui Acord, precum și cu Termenii de utilizare a Site-ului și Politica de confidențialitate. Dacă dumneavoastră (părinții dumneavoastră sau alți reprezentanți legali)

nu sunteți de acord cu termenii acestui Acord, cu Termenii de utilizare sau cu Politica de confidențialitate, vă rugăm să părăsiți acest Site, să nu îl utilizați, să nu înregistrați un cont și să nu efectuați plăți pentru serviciile furnizate pe Site. Utilizatorii adulți au dreptul de a-și înregistra copiii pe Site în scopul desfășurării cursurilor cu ei.

1.6 Prezentul Acord poate fi modificat și/sau completat de către Administrație în mod unilateral, fără nicio notificare specială în acest sens. Noua versiune a Acordului intră în vigoare din momentul postării sale pe Site, cu excepția cazului în care noua versiune a Acordului prevede altfel. Administrația recomandă Utilizatorilor să verifice în mod regulat termenii prezentului Acord pentru modificările și / sau completările lor. Utilizarea în continuare a Site-ului de către Utilizator după efectuarea de modificări și / sau completări la prezentul Acord înseamnă acceptarea și consimțământul Utilizatorului cu astfel de modificări și / sau completări.

1.7 În cadrul Acordului, IT-Education acordă Utilizatorului dreptul de a utiliza Serviciile Platformei, care sunt necesare pentru asimilarea cu succes a materialelor și însoțesc cursurile online, în scopul lor funcțional, desfășurate prin Internet, la cererea Utilizatorului, inclusiv pe echipamentele sale. În același timp, Conținutul poate fi stocat pe echipamentul Utilizatorului atât timp cât utilizează Platforma.

1.8 Utilizatorul este de acord să nu ia măsuri care pot fi considerate ca încălcare a legislației Republicii Moldova sau a normelor dreptului internațional, inclusiv în domeniul proprietății intelectuale, drepturilor de autor și / sau drepturilor conexe, precum și orice acțiuni care conduc sau pot duce la perturbarea funcționării normale a Site-ului.

1.9 Utilizarea materialelor Site-ului fără consimțământul deținătorilor drepturilor de autor nu este permisă. Este interzisă reproducerea sau utilizarea sub orice formă a tuturor sau a unei părți a materialelor, cu excepția utilizării în scopuri personale, necomerciale. La reproducerea unei părți a materialului în scopuri personale necomerciale, Utilizatorul trebuie să indice site-ul <https://online-educatie.md/> ca sursă a materialului menționat.

2. OBIECTUL ACORDULUI

2.1 În temeiul prezentului Acord, Compania furnizează Utilizatorului servicii pentru a oferi acces la funcționalitatea Site-ului și asistență tehnică pentru desfășurarea cursurilor cu profesorii înregistrați pe Site (denumit în continuare "Serviciu"), iar Utilizatorul achită pentru serviciile furnizate în conformitate cu termenii prezentului Acord.

2.2 Cursurile sunt conduse de profesori înregistrați pe Site, în mod online, utilizând funcționalul Site-ului.

2.3 Nici Compania, nici Profesorii, atunci când desfășoară cursuri de logopedie și defectologie, nu furnizează servicii medicale pe Site, nu eliberează certificate sau rețete și, de asemenea, nu prescriu medicamente. Compania și educatorii nu se angajează în practici curative sau în orice altă practică medicală pe Site.

2.4 În timpul orelor cu copii minori, părinții acestora sau alți reprezentanți legali trebuie să fie prezenți cu aceștia. Utilizatorul este singurul responsabil pentru copil în timpul Lecției și asigură în mod independent condiții de siguranță pentru copil în timpul lecției, inclusiv să nu lase copilul nesupravegheat.

2.5 Pentru a primi Serviciul, Utilizatorul trebuie să se înregistreze pe Site în sistemul "Cabinet personal", îndeplinind acțiunile necesare pentru a obține un anumit Serviciu. În cazul în care Utilizatorul nu a împlinit vârsta de 18 ani sau vârsta majoratului în conformitate cu legislația țării sale, atunci înregistrarea Cabinetului personal și introducerea tuturor informațiilor necesare sunt efectuate de părintele său sau de alt reprezentant legal.

2.6 Instrucțiuni detaliate privind punerea în aplicare a acțiunilor utilizatorului pentru a obține Servicii sunt postate pe Site.

3. ÎNREGISTRAREA, UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

3.1 Înregistrarea Utilizatorului pe Platformă este gratuită și benevolă.
Utilizatorul trebuie să furnizeze:

3.1.1 La înregistrare:

- numele,
- numărul de telefon mobil,
- adresa de e-mail
- alte date necesare pentru furnizarea Serviciilor.

3.1.2 Pentru a programa o lecție de probă:

- Numele Elevului
- Limba de instruire a Elevului
- Data nașterii a Elevului (eventual)
- alte date cu caracter personal furnizate de utilizator în mod independent, necesare pentru furnizarea serviciilor.

3.2 În scopul executării prezentului Acord, prin specificarea datelor sale cu caracter personal pe Platformă, Utilizatorul este de acord necondiționat:

- cu furnizarea unui număr limitat de date cu caracter personal unui număr nelimitat de persoane care utilizează Platforma;
- cu prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul Platformei;
- cu alte acțiuni ale IT-Education în legătură cu astfel de date referitor la funcționarea Platformei și furnizarea serviciilor, cu transferul transfrontalier de date cu caracter personal. IT-Education transmite date cu caracter personal pentru a colecta feedback-ul dumneavoastră și pentru a îmbunătăți serviciile / produsele noastre.

3.3 Utilizatorul își dă consimțământul pentru înregistrarea foto, video și audio a tuturor Lecțiilor cu Elevul pe Platformă, pentru a controla calitatea serviciilor Platformei și oferirea Serviciilor de instruire.

3.4 Utilizatorul este obligat să notifice imediat Administrația Companiei cu privire la orice caz de acces neautorizat (nepermis de Utilizator) la Platformă prin utilizarea Cabinetului personal al Utilizatorului și / sau orice încălcare (suspiciune de încălcare) a confidențialității parolei sale.

3.5 Din motive de securitate, Utilizatorul este obligat să efectueze în mod independent o închidere sigură a activității din Cabinetul personal (făcând clic pe butonul "Ieșire") la sfârșitul fiecărei lecții de pe Platformă. Administrația nu este responsabilă pentru posibila pierdere sau deteriorare a datelor, precum și pentru alte consecințe de orice natură care pot apărea din cauza încălcării de către Utilizator a prevederilor prezentului alineat.

4. PROCEDURA DE PRESTARE A SERVICIILOR

4.1 Administrația pune la dispoziția Utilizatorului Serviciile în termenii și condițiile stabilite de Acord. Serviciile oferite Utilizatorilor prin acces la funcționalitatea Site-ului și asistență tehnică pentru desfășurarea cursurilor cu Profesorii sunt contra plată. Costul serviciilor Profesorului este indicat pe Site. Utilizatorul trebuie să monitorizeze independent modificările de preț de pe Site, Administrația nu este obligată să notifice Utilizatorul cu privire la modificările costului pentru serviciile prestate.

4.2 Desfășurarea unei Lecții de probă (introdactivă) este oferită gratis și are ca scop familiarizarea cu Platforma și particularitățile furnizării Serviciilor, inclusiv determinarea nivelului de cunoaștere a materiei disciplinei de studio de către Elev. Amânarea sau anularea lecției introductive de către Utilizator nu poate fi efectuată mai târziu de **trei (3)** ore până la începerea Lecției introductive. Nerespectarea perioadei specificate de către Utilizator înseamnă că Utilizatorul este de acord cu ora convenită pentru Lecția introductivă, iar în cazul absenței nemotivate de la aceasta, Lecția introductivă este considerată ca fiind furnizată de Companie, caz în care Compania are dreptul de a refuza Utilizatorului să efectueze o a doua Lecție introductivă. Dacă la ora de începere stabilită a Lecției de probă, Utilizatorul nu este disponibil în primele **15 (cincisprezece)** minute, Profesorul are dreptul de a nu mai aștepta Utilizatorul, iar Lecția introductivă este considerată ca fiind finalizată, în timp ce, indiferent de ora apariției Utilizatorului, ora de începere a Lecției introductive este considerată a fi momentul începerii Lecției introductive stabilite în programul din Cabinetul personal. Lecția introductivă nu se achită de către Utilizator, cu toate acestea, dacă este anulată de către Utilizator, Compania are dreptul de a refuza Utilizatorului să ofere o Lecție introductivă repetată.

4.3 Administrația poate recomanda Elevului Profesorul la discreția sa, luând în considerare obiectivele de studiu ale Elevului, nivelul său de cunoaștere a materiei de studiu, frecvența cu care Elevul se poate conecta la Lecții. Utilizatorul este informat că evaluarea nivelului de cunoștințe a materiei de studiu, realizată de Administrație, are un caracter de referință și poate diferi de evaluarea pe care Elevul o poate primi de la terți. În timpul Lecțiilor, Utilizatorului i se pot oferi diverse exerciții legate de diferite niveluri de cunoaștere a disciplinei de studiu pentru dezvoltarea cunoștințelor și abilităților specifice, recomandate de către Profesor.

4.4 Administrația se angajează să furnizeze Servicii în termenul specificat pe Site pentru un anumit tip de Serviciu.

4.5 Data și ora desfășurării Lecțiilor se alcătuiesc pe baza intervalelor de timp disponibile pentru Lecție atât pentru Utilizator (Elev), cât și pentru Profesor. Administrația are dreptul, dar nu este obligată, să rezerve timp pentru Utilizatorii permanenți ai Serviciilor în programul Profesorului, cu toate acestea, în cazul în care Utilizatorul nu plătește pentru Lecție timp de **2 (două)** ore până la începutul Lecției, rezervarea este anulată (Lecția este anulată).

4.6 Utilizatorul are dreptul de a solicita Administrației să schimbe Profesorul și este obligat să precizeze motivele unei astfel de solicitări. Administrația își rezervă dreptul de a refuza să o satisfacă.

4.7 Pentru a primi Serviciile, Utilizatorul are nevoie de un computer personal cu acces la Internet care să îndeplinească cerințele specificate mai jos, achiziționat de către Utilizator în mod independent și pe cont propriu. Administrația nu este responsabilă pentru imposibilitatea sau calitatea proastă a furnizării Serviciilor din cauza absenței sau defecțiunii software-ului necesar sau a accesului la Internet de către Utilizator.

Cerințe tehnice minime:

- Sistem de operare: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.11 sau mai recent; Sistem Android sau iOS (pentru tablete).
- browser Google Chrome cea mai recentă versiune cu actualizarea automată activată;
- RAM: de la 2 GB și peste, procesor: cu 2 nuclee de la 1,8 GHz;
- Posibilitatea de utilizare a microfonului și a camerei video;
- Conexiune la internet de la 10 Mbps.

Cerințe tehnice recomandate:

- Sistem de operare: Windows 8/8.1/10, Mac OS X 10.11 sau mai recent; Sistem Android sau iOS (pentru tablete).
- browser Google Chrome cea mai recentă versiune cu actualizarea automată activată;
- RAM: 4 GB sau mai mult; procesor: cu 2 nuclee de la 2,2 GHz;
- Posibilitatea de utilizare a microfonului și a camerei video;
- Conexiune la internet de la 35 Mbps.

4.8 Pentru a desfășura o lecție, Utilizatorul trebuie să permită accesul la microfon și cameră de pe dispozitivul său tehnic.

4.9 Utilizatorul este de acord cu înregistrarea foto și video de către Companie a Lecțiilor în scopul îmbunătățirii și controlul calității Serviciilor furnizate în temeiul Acordului, pentru a lucra cu revendicările Utilizatorilor. Înregistrările video și foto ale Lecțiilor sunt stocate timp de 1 an.

4.10 Părțile au convenit ca actul de acceptare a Serviciilor dintre Companie și Utilizator nu se semnează. Serviciile sunt considerate acceptate de către Utilizator în totalitate și fără obiecții, dacă, în decurs de o zi (24 de ore), Administrația nu primește reclamații scrise de la Utilizator.

5. AMÂNAREA LECȚIILOR, ABSENȚA DE LA LECȚII

5.1 Prima Lecție a Utilizatorului cu Profesorul pe Site este o Lecție de probă (introdactivă) și se desfășoară gratuit.

5.2 Accesul la Lecții (cu excepția Lecției de probă) se realizează numai după plata integral a serviciilor Companiei sau în modul specificat în secțiunea 7.4 din prezentul Acord.

5.3 Utilizatorului i se permite să întârzie cu cel mult **5 (cinci)** minute la Lecția programată, în timp ce durata Lecției nu este redusă.

5.4 Utilizatorul are dreptul de a anula sau a amâna Lecția programată cu Profesorul în orice moment, dar nu mai târziu de **1 (una)** ore înainte de începerea acesteia (se iau în considerare doar orele de lucru ale serviciului de asistență indicate pe Site). O Lecție programată poate fi amânată nu mai mult de două ori pe lună. Dacă Lecția anulată a fost deja achitată, suma achitată rămâne la Balanța Utilizatorului și poate fi folosită de către Utilizator pentru a plăti Lecțiile ulterioare.

5.5 În cazul în care Utilizatorul a anulat sau a amânat Lecția cu Profesorul în mai puțin de **1 (una)** ore înainte de începerea acesteia sau nu a anulat-o și nu a apărut la Lecție, o astfel de Lecție este anulată de către Administrație și serviciile Companiei sunt supuse plății integrale. Dacă astfel de acțiuni ale Utilizatorului au fost comise în legătură cu Lecția de probă, aceasta este, de asemenea, anulată și Utilizatorului nu i se oferă o Lecție de probă gratuită în viitor. În cazul în care Utilizatorul nu s-a prezentat la 3 Lecții programate la rând, nu le-a anulat și în același timp nu ia legătura cu Administrația, restul Lecțiilor programate (dacă există) sunt

supuse anulării de către Administrație și revin la Balanța Utilizatorului. Dacă Utilizatorul nu a programat Lecțiile achitate în termen de o lună de la plată, indiferent dacă are loc sau nu o lecție de probă, atunci aceste Lecții vor fi anulate, iar costul serviciilor plătite de Utilizator va fi rambursat la Balanța Utilizatorului.

5.6 În cazul unei Lecții planificate în format mini-grupă (2-3 Elevi), o astfel de lecție este considerată a fi susținută în prezența a 1 (unui) Elev, indiferent dacă Elevii absenți au avertizat/ nu au avertizat despre absența sa cu mai puțin de 2 ore înainte de începerea lecției. Dacă Elevul a absentat lecția în format de mini-grupă, o poate urmări în înregistrare.

5.7 Dacă Utilizatorul nu se află în sala virtuală de pe Platformă la ora stabilită pentru Lecția programată regulat, Profesorul îl așteaptă pe Utilizator timp de **25 (douăzeci și cinci)** de minute. În acest caz, ora de începere a Lecției este considerată cea carea fost stabilită în Orarul Lecțiilor. În cazul în care Elevul nu a început Lecția la ora stabilită din Cabinetul Personal și nu a avertizat Administrația cu privire la imposibilitatea de a participa la Lecție cu **2 (două)** ore înainte de începerea acesteia, această Lecție se consideră finalizată și se achită integral.

5.8 Profesorul are dreptul să amâne sau să anuleze Lecțiile (în caz de boală și din alte motive întemeiate), informând Administrația despre acest lucru. În acest caz, Cursurile care nu s-au desfășurat din vina Profesorului sunt supuse anulării gratuite sau sunt transferate integral la un alt moment de timp convenabil pentru Utilizator, sau Utilizatorului I se propune un Profesor înlocuitor.

5.9 Utilizatorul are dreptul de a informa Administrația despre dorința sa de a majora, de a modifica numărul și durata Lecțiilor, de a schimba Profesorul contactând Chat-ul de Asistență.

6. SUSPENDAREA ACTIVITĂȚILOR. ÎNLOCUIRE LA INIȚIAȚIA ADMINISTRAȚIEI

6.1. Utilizatorul are dreptul de a suspenda temporar Cursurile, dar, în același timp, rezervările Lecțiilor sale în Orarul Profesorului devin vacante pentru rezervare de către alți Utilizatori. Când Cursurile sunt reluate, Utilizatorul și Administrația reprogramează data și ora lecțiilor.

6.2 Compania are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor din proprie inițiativă în zilele sărbătorilor oficiale din țara Utilizatorului sau locația Companiei, după ce a avertizat în prealabil Utilizatorul despre acest lucru.

6.3 Compania are dreptul de a înlocui Profesorul dacă Profesorul are motive întemeiate (boală, absență planificată, alte circumstanțe). Compania informează Utilizatorul cu privire la înlocuirea Profesorului prin e-mail, telefon sau SMS. În cazul în care Utilizatorul refuză să studieze cu Profesorul înlocuitor, Utilizatorul are dreptul de a suspenda cursurile în modul prevăzut de Contract.

7. COSTUL SERVICIILOR, PROCEDURA DE PLATĂ ȘI RAMBURSARE

7.1 Serviciile se achită pe baza unei unui ordin de plată anticipat în proporție de 100%. Accesul la Servicii este asigurat după plata integrală a acestora. Data plății este data primirii banilor în contul Companiei sau în conturile terților împuterniciți să colecteze fonduri primite în favoarea Companiei.

7.2 Plata serviciilor Companiei se efectuează în lei moldovenești la prețurile indicate pe Site.

7.3 Caracteristicile debitării fondurilor: fondurile achiziționate sunt arătate la Balanța Lecției în Cabinetul Elevului, în conformitate cu tarifele Pachetelor publicate pe Site.

7.4 Plata serviciilor Companiei pentru asigurarea accesului la funcționalul Site-ului și suportul tehnic pentru desfășurarea Cursurilor cu Profesorul trebuie efectuată cu cel mult 2 (două) ore înainte de începerea Lecției, în caz contrar Administrația are dreptul de a anula Lecția programată. Prin acord cu Compania, plata serviciilor se poate face după Lecție (dar nu mai mult de 1 (una) Lecție), în acest caz, se prevede o întârziere a plății de 3 zile calendaristice. În cazul neprimirii plății în perioada specificată, Compania are dreptul de a anula toate Lecțiile rezervate de acest Utilizator.

7.5 În cazul în care Utilizatorul nu s-a prezentat la 3 Lecții programate la rând, nu le-a anulat și în același timp nu contactează Administrația, Lecțiile programate rămase (dacă există) sunt supuse anulării și revin la Balanța Utilizatorului. Dacă Utilizatorul nu a programat Lecțiile achitate în termen de o lună de la plată, indiferent dacă are loc sau nu o Lecție de probă, aceste Lecții vor fi anulate, iar costul serviciilor plătite de Utilizator va fi rambursat la Balanța Utilizatorului.

7.6 Compania nu controlează modalitățile hardware și software ale sistemelor electronice de plată și nu este responsabilă pentru erorile tehnice sau hardware. Dacă, în urma unor astfel de erori, au fost debitate

fonduri ale Utilizatorului, dar plata nu a fost autorizată, obligația de a returna fonduri către Utilizator revine furnizorului sistemelor de plăți electronice.

7.7 Utilizatorul achită în mod independent pentru serviciile conexe ale terților (inclusiv servicii de comunicații, Internet, etc.) necesare pentru a utiliza serviciile Platformei.

7.8 Compania nu prelucrează datele cu caracter personal ale plătitorilor furnizate pentru decontări. Compania nu stochează datele cardului bancar ale plătitorului pe resursele sale, inclusiv servere, tehnologii cloud etc.

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR RESPONSABILITĂȚI ALE PĂRȚILOR, LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

8.1 *Administrația se obligă:*

8.1.1 În termenii conveniți de Părți, să furnizeze Serviciile Utilizatorului în modul corespunzător, în conformitate cu condițiile prezentului Acord.

8.1.2 Să nu dezvăluie informații confidențiale și datele furnizate de Utilizator referitor la executarea Acordului, să nu divulge astfel de fapte sau astfel de informații (cu excepția informațiilor de natură publică sau a informațiilor furnizate de Utilizator în timpul înregistrării pe Site și pe Platformă, precum și în scopul furnizării Serviciilor) oricărei părți terțe fără acordul prealabil scris al Utilizatorului.

8.2 *Administrația are dreptul de a:*

8.2.1 Folosi serviciile oricăror persoane fizice și juridice pentru îndeplinirea obligațiilor conform Acordului.

8.2.2 Solicita Utilizatorului să achite în timp oportun costul Serviciilor în conformitate cu termenii Acordului.

8.2.3 Înregistra audio-foto-video Lecțiile pentru a controla funcționalul Platformei și calitatea Serviciilor furnizate.

8.2.4 Utiliza adresa de e-mail, numărul de telefon și alte date pe care Utilizatorul le-a furnizat în timpul înregistrării pe Site și pe Platformă pentru a trimite Utilizatorului informații și materiale promoționale, inclusiv în scopul informării Utilizatorului despre Servicii. Prin înregistrarea pe Site și/sau utilizarea serviciilor Platformei, Utilizatorul este de acord cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal de către Administrația IT-Education sau terți implicați de IT-Education în scopul îndeplinirii termenilor Acordului.

8.2.5 Refuza Utilizatorului să furnizeze și să reînnoiască Serviciile fără a explica motivele refuzului și fără a rambursa banii pentru Lecțiile neutilizate.

8.2.6 Modifica și actualiza interfețele și serviciile Platformei/Website-ului fără acordul Utilizatorului, adăuga materiale noi și numărul de Lecții în Pachetele de Servicii.

8.2.7 Determina în mod independent:

- formatul Platformei;
- stabilirea costului Serviciilor pentru Utilizator;
- determinarea formatului de promovare și/sau publicitate pentru a atrage Utilizatorii către Platformă.

8.2.8 La utilizarea Platformei, în orice moment și în orice cantitate, trimite Utilizatorului mesaje informative care confirmă faptul că Utilizatorul folosește Platforma și/sau furnizează informații importante pentru utilizarea eficientă a Platformei, inclusiv mesaje despre modificări ale datei și orei Lecțiilor, schimbarea Profesorului etc.

8.2.9 Suspenda temporar a furnizarea de Servicii conform Acordului din motive tehnice, tehnologice sau de altă natură.

8.2.10 Efectua toate acțiunile (operațiunile) cu Datele cu Caracter Personal, inclusiv colectarea, sistematizarea, acumularea, stocarea, actualizarea, modificarea, utilizarea, depersonalizarea, blocarea, distrugerea, prelucrarea prin introducerea lor într-o bază de date electronică, incluzându-le în liste (registre) și formularele de raportare prevăzute de documentele care reglementează furnizarea de date (documente) de raportare în temeiul Acordului pe întreaga durată a Acordului și în termen de 3 (trei) ani de la expirarea acestuia, pentru a efectua transfer transfrontalier de date în vederea asigurării Serviciilor conform Acordului.

8.2.11 Înlocui Profesorul, dacă există motive întemeiate (imposibilitate temporară de muncă, alte circumstanțe). Administrația informează Utilizatorul despre înlocuirea Profesorului prin oricare modalitate de Comunicare.

8.3 *Utilizatorul se obligă:*

8.3.1 Să furnizeze Companiei toate informațiile și datele solicitate pe Site sau direct de către Administrația Companiei, necesare pentru livrarea Serviciilor. Informațiile furnizate trebuie să fie adevărate și complete.

8.3.2 Să nu dezvăluie informații confidențiale și alte date furnizate de Companie în legătură cu executarea Acordului, să nu divulge astfel de fapte sau informații (altele decât informațiile de natură publică) vreunei părți terțe fără acordul scris prealabil al Administrației Companiei.

8.3.3. Să participe la Lecții la data și ora programată, să le anuleze sau să le amâne în timpul oportun.

8.3.4 Nu furnizați login-ul și parola dvs. pentru Cabinetul personal către terți. Părțile sunt de acord necondiționat că toate acțiunile efectuate în Cabinetul Personal, folosind datele de conectare și parola Utilizatorului, sunt considerate a fi efectuate de către Utilizator;

8.3.5 Să nu încalce drepturile de autor ale IT-Education și ale altor persoane asupra rezultatelor activității intelectuale care le aparțin și sunt furnizate Utilizatorului conform Acordului;

8.3.6 Să nu copieze sau să distribui Materialele;

8.3.7 Să nu permită accesul în Cabinetul personal terților pentru utilizare;

8.3.8 Să nu încalce legea și să nu întreprindă acțiuni direct sau indirect legate de Acord și Servicii în legătură cu Platformă care pot provoca prejudicii Companiei, altor utilizatori ai Platformei sau terților.

8.3.9 Să nu furnizeze Profesorului nicio informație care ar putea servi drept modalitate de contact dintre Utilizator și Profesor, de exemplu, telefon, adresa de e-mail, adresa de reședință, precum și să solicite astfel de informații de la Profesor sau să întreprindă alte acțiuni pentru a-l contacta, a face schimb de astfel de informații sau a consimți expres primirea astfel de informații de la Profesor. Utilizatorul este obligat în aceeași zi să notifice serviciului de asistență al Site-ului despre faptele solicitării sau furnizării informațiilor de contact către Profesor.

8.4 *Utilizatorul are dreptul:*

8.4.1 Să utilizeze Platforma în scopul său funcțional și Materialele postate în limitele stabilite prin Acord.

8.4.2 Să solicite IT-Education îndeplinirea obligațiilor din prezentul Contract. Lecția se consideră desfășurată corespunzător dacă, în termen de o zi de la momentul desfășurării ei, Utilizatorul nu informează Administrația despre existența unei pretenții privind calitatea lecției. Administrația își rezervă dreptul de a lua în considerare contestația Utilizatorului în mod individual și, dacă există motive întemeiate, prin decizia Administrației, de a returna Lecția.

8.4.3 De a solicita înlocuirea Profesorului, indicând motivul unei astfel de solicitări. În acest caz, Administrația are dreptul să decidă înlocuirea Profesorului sau să refuze Utilizatorul.

8.4.4 Să anuleze sau să amâne data și (sau) ora Lecției în condițiile stabilite de Secțiunile 5 și 6 din Acord.

8.4.5 Să suspende temporar Lecția (Lecțiile), dar, în același timp, locul din orarul Profesorului devine disponibil pentru rezervare pentru alți Utilizatori. Când Lecțiile sunt reluate, Utilizatorul și Administrația reprogramează data și ora Lecțiilor.

9. RESPONSABILITĂȚI ALE PĂRȚILOR, LIMITĂRI DE RĂSPUNDERE

9.1 Responsabilitatea Administrației pentru anularea (sau nereușirea desfășurării Lecției din motive tehnice) este limitată la returnarea fondurilor la Balanța Utilizatorului în valoarea costului la care a fost achiziționată Lecția corespunzătoare sau la transferul Lecției anulate către o altă dată. Responsabilitatea Administrației pentru furnizarea Serviciilor în alte cazuri este limitată la costul Pachetului de Servicii curent selectat și plătit de Utilizator.

9.2 Compania nu este responsabilă pentru imposibilitatea sau furnizarea de calitate scăzută a Serviciului din cauza lipsei la Utilizator a software-ului necesar sau a problemelor tehnice cu Internetul.

9.3 Părțile nu vor fi răspunzătoare pentru neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor ce le revin în temeiul Contractului, dacă această nerespectare a fost rezultatul unor circumstanțe de forță majoră, și anume: inundații, alte dezastre naturale, ostilități, ordine și decizii publice a autorităților sau alte evenimente. O confirmare adecvată a existenței unor circumstanțe de forță majoră și a duratei acestora pentru părți este un certificat eliberat de organele abilitate.

9.4 Utilizatorul se obligă să nu dezvăluie informații confidențiale și alte date furnizate de Companie în timpul executării Acordului (cu excepția informațiilor disponibile publicului) către terți fără acordul prealabil scris al Companiei.

9.5 Utilizatorul este singurul și unicul responsabil pentru:

- toate acțiunile efectuate în Cabinetul Personal al Utilizatorului;
- siguranța login-ului și a parolei de acces la Cabinetul Personal al Utilizatorului;
- siguranța login-ului și a parolei din conturile lor din rețelele sociale;
- pierderi și alte daune care pot apărea din cauza utilizării neautorizate a acreditărilor (login/parola) altui Utilizator și/sau Profesor;
- orice acțiuni menite să încerce, să modifice sau să perturbe funcționarea normală a Site-ului, a Platformei, precum și pentru utilizarea neloială a resurselor Platformei.

9.6 *Utilizatorul se obligă:*

9.6.1 să nu uzurpe identitatea unei alte persoane sau a reprezentantului unei organizații și (sau) comunități fără drepturi depline, inclusiv angajații Administrației, moderatorii forumului, proprietarul Site-ului;

9.6.2 să nu folosească forme și metode de reprezentare ilegală (inclusiv comercială) a altor persoane din rețea, să nu facă publicitate bunurilor și serviciilor terților și să nu inducă în eroare alți Utilizatori sau Administrația cu privire la proprietățile și caracteristicile oricăror subiecte sau obiecte;

9.6.3 nu utilizeze informațiile furnizate pe Site în scopuri comerciale și de altă natură fără a obține acordul Administrației. Consimțământul Administrației pentru utilizarea de către Utilizator a informațiilor furnizate pe Site trebuie exprimat în scris;

9.6.4 să nu încerce, să nu trimită, să nu transmită materiale care conțin viruși sau alte coduri informatice, fișiere sau programe concepute pentru a perturba, distruge sau limita funcționalitatea oricărui computer sau echipament de telecomunicații, pentru accesul neautorizat la resurse contra plată de pe Internet, precum și postarea de link-uri către informațiile de mai sus;

9.6.5 să nu posteze materiale pe Site care jignesc sau degradează onoarea și demnitatea, reputația de afaceri a altor Utilizatori sau a terților, informații false cu bună știință sau legături către astfel de materiale;

9.6.6 să nu posteze cuvinte sau expresii obscene sau înjurături pe Site, inclusiv utilizarea lor în Loginul Utilizatorului;

9.6.7 să nu posteze materiale pornografice sau link-uri către acestea pe Site, inclusiv utilizarea lor ca fotografie a Utilizatorului;

9.6.8 să nu posteze pe Site apeluri la violență și să comită acte ilegale și sinucidere, să nu promoveze activități criminale pe Site, să nu posteze instrucțiuni pentru săvârșirea de acte ilegale;

9.6.9 să nu posteze pe Site materiale cu elemente de violență, cruzime, discriminare rasială, etnică sau religioasă, precum și link-uri către astfel de materiale, să nu promoveze sau să afișeze accesorii sau simboluri naziste pe Site;

9.6.10 să nu posteze pe Site nicio altă informație care, în opinia Administrației, este indezirabilă, încalcă normele de moralitate și etică, încalcă legislația actuală a Republicii Moldova și drepturile terților, umilește onoarea și demnitatea altor Utilizatori ai Site-ului;

9.6.11 să trateze ceilalți Utilizatori ai Site-ului, Profesorii cu respect și nu folosească limbaj vulgar și nepoliticos în comunicare;

9.6.12 să nu facă o înregistrare video a Lecțiilor desfășurate pe Site și, de asemenea, să nu o distribuie.

9.7 Proprietarul Cabinetului Personal este responsabil pentru respectarea prezentului Acord, indiferent de cine a efectuat acțiuni în cadrul acestui cont. Utilizatorul este de acord că, în cazul încălcării prezentului Acord de către acesta, Administrația are dreptul de a aplica în orice moment sancțiuni împotriva sa, la propria discreție: avertizare, blocare temporară a accesului la Site prin Cabinetul Personal, ștergerea contului sau alte acțiuni.

9.8 Utilizatorul este avertizat că Administrația Site-ului nu este responsabilă pentru vizitarea și utilizarea de către Utilizator a resurselor externe, link-uri către care pot fi conținute pe Site.

9.9 Utilizatorul este avertizat că Administrația Site-ului nu este responsabilă de corectitudinea datelor cu caracter personal ale altor Utilizatori, precum și de corectitudinea datelor cu caracter personal și de calitatea serviciilor oferite de către Profesori pe Site. Administrația nu recomandă, nu face referire, nu susține, nu evaluează, nu garantează niciun sfat, recomandare, consultare, alte informații, link-uri, produse, orice alte

opinii sau orice alte informații furnizate de Profesorii pe Site. Utilizatorul este pe deplin conștient și este de acord că Compania în niciun caz nu poate fi și nu este responsabilă pentru rezultatul Lecțiilor. Administrația acționează ca organizator și intermediar de informații în relația dintre Profesori și Utilizatori, creând condiții pentru implementarea de calitate și în siguranță a serviciilor de consultanță.

9.10 Administrația nu poartă nicio responsabilitate financiară, legală sau de altă natură pentru calitatea serviciilor oferite de Profesori. Toată responsabilitatea pentru răspunsurile și consultările acestora este asumată de către Profesor, răspunzând la întrebările Utilizatorilor.

9.11 În cazul oricăror dispute sau neînțelegeri legate de executarea acestui Acord, Utilizatorul și Administrația vor depune toate eforturile pentru a le rezolva prin negocieri între ei. În cazul în care litigiile nu sunt soluționate prin negocieri, acestea sunt supuse soluționării în modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova, la sediul Administrației.

9.12 Administrația nu garantează absența defectiunilor și erorilor în funcționarea Platformei.

9.13 Administrația nu garantează că Elevul va stăpâni la perfecțiune nivelul adecvat (sau așteptat de Utilizator) al materiei, datorită faptului că însușirea la nivelul corespunzător al materiei depinde în mod direct de timpul petrecut de Elev pentru a studia subiectul, abilitățile Elevului și eforturile depuse de Elev în studierea materiei.

9.14 Utilizatorul este de acord să utilizeze Serviciul, Site-ul și Platforma numai în scopurile permise de această Ofertă (Acord pentru Utilizator), precum și cu legile, regulamentele și practicile sau liniile directoare general acceptate în jurisdicțiile relevante.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1 Contestațiile, propunerile și revendicările persoanelor fizice la Administrație în legătură cu prezentul Acord, precum și cererile persoanelor autorizate de legislația Republicii Moldova, pot fi trimise la adresa SRL IT-Education sau prin e-mail: online.educatie.md@gmail.com.

10.2 La contactarea prin telefon de către Utilizator a serviciului de asistență a Site-ului, se realizează o înregistrare audio a conversației.

10.3 Recunoașterea de către instanță a oricărei prevederi a prezentului acord ca fiind invalidă sau inaplicabilă nu implică invaliditatea sau inaplicabilitatea altor prevederi ale acestui acord.

10.4 O parte integrantă a acestui Acord de utilizare este Politica de confidențialitate, pe care o puteți citi pe Site.

11. RECHIZITE ȘI CONTACTE

Destinatar	S.R.L. IT-EDUCATION
Cod fiscal	1022604001040
Denumirea băncii	BC'MAIB'S.A. suc.Donduseni
Cod BIK	AGRNMD2X754
Cod IBAN	MD19AG000000022514940967
Valuta contului	MDL

Adresa juridică:

SRL "IT-EDUCATION",
Str. Vasile Gangal, 97, oficiu 1
Or. Donduseni,
MD-5102, Republica Moldova