

Politica de confidențialitate

IT-EDUCATION SRL, IDNO 1022604001040, (denumită în mod colectiv "IT-Education", "noi", "nouă" sau "noastre" în această Politică) este operatorul de date responsabil pentru datele dumneavoastră cu caracter personal. Oferim servicii în conformitate cu **Acordul de utilizare**. Prin utilizarea site-ului <https://online-educatie.md> (denumit în continuare Site) ne încredeți datele dumneavoastră personale. Încrederea utilizatorilor noștri este o prioritate primordială pentru noi și, prin urmare, ne angajăm să vă protejăm dreptul la confidențialitate. Politica de confidențialitate explică modul în care colectăm și utilizăm informațiile dumneavoastră personale și cum vă protejăm dreptul la confidențialitate.

La prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul entității sunt aplicate principiile prevăzute de actele internaționale - *Declarația universală a drepturilor omului, Convenția pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, Convenția pentru protecția persoanelor referitor la prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date*, și a celor naționale – *Constituția Republicii Moldova, Legea privind protecția datelor cu caracter personal, Legea privind accesul la informație, Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010, Regulamentului Registrului de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 296 din 15 mai 2012 și alte acte legislative/normative de profil.*

Obiectivele principale ale Politicii sunt disponibilitatea, integritatea și confidențialitatea tuturor informațiilor, inclusiv datelor cu caracter personal prelucrate de companie, atât în cadrul prelucrării manuale, cât și sistemelor și proceselor de tehnologie informațională. Securitatea reprezintă o componentă esențială a derulării optime a proceselor bazate pe IT în cadrul companiei. Baza unei securități IT adecvate o constituie respectarea prezentei Politici. Aceasta cuprinde cerințe și reguli pentru protecția tuturor informațiilor, inclusiv datele cu caracter personal, sistemelor și proceselor IT împotriva influențelor naturale, erorilor umane și tehnice, precum și împotriva acțiunilor deliberate care pot provoca pagube materiale, respectiv imateriale, sau care pot duce la încălcări ale legislației. Având în vedere că siguranța IT nu poate fi garantată exclusiv cu ajutorul unor sisteme tehnice, prezenta Politică vizează, de asemenea, aspecte de ordin organizatorico-juridic și de altă natură.

Dacă nu acceptați termenii politicii noastre de confidențialitate, vă rugăm să vă abțineți de la vizitarea și utilizarea serviciilor site-ului <https://online-educatie.md>

1. Prevederi generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor

Noi prelucrăm datele personale ale utilizatorilor cu scopul realizării *Acordului de utilizare și Contractului de prestări servicii* și pentru a vă oferi serviciile solicitate, precum și pentru a îmbunătăți și a perfecționa serviciile noastre. Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către partenerii noștri de afaceri, alte companii afiliate cu noi, pentru utilizarea de către acestea a datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile stabilite prin această *Politică de confidențialitate, Acordul de utilizare și Contractul de prestări servicii*.

Datele cu caracter personal, colectate de noi atunci când vă creați Cabinetul Personal, vă înregistrați pe <https://online-educatie.md> și ulterior vă furnizăm servicii, includ datele pe care dumneavoastră înșivă le indicați pe Site: nume, prenume, patronimic, e-mail, țara de origine, tipul utilizatorului, numărul telefonului de contact și altele. În cazul în care părintele Utilizatorului sau alt reprezentant legal al copilului acționează în numele Utilizatorului, se furnizează suplimentar informații despre copil: numele de familie, prenumele, patronimicul copilului, informații despre școala în care acesta învață. Furnizarea ulterioară de către noi a serviciilor solicitate, organizarea livrării corespondenței, îndeplinirea de către noi a funcției de agent fiscal pot necesita, de asemenea, să furnizați datele buletinului de identitate/pașaportului, rechizitele bancare, adresa de reședință, datele de contact, indicarea studiilor/calificarea dvs., locurile/posturile de muncă.

Acceptând termenii *Politicii de confidențialitate*, sunteți de acord cu prelucrarea și posibila publicare a datelor dumneavoastră personale, precum și a datelor personale despre copilul care va folosi resursele site-ului, primirea informațiilor și scrisorilor de la Site către adresa de email și/sau numărul de telefon indicat.

2. Principii de colectare și prelucrare a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor

Administrația Site-ului depune tot efortul pentru a vă proteja viața privată și dreptul la confidențialitate în timpul procesării datelor cu caracter personal, indiferent de metodele de colectare ale acestor date, luând în considerare următoarelor standarde de prelucrare:

- *Prelucrarea corectă și legală a datelor dumneavoastră.* Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate, doar dacă v-ați dat acordul pentru aceasta sau prelucrarea datelor dumneavoastră este permisă în baza legislației Republicii Moldova.
- *Calitate și integritate.* Datele cu caracter personal trebuie să fie exacte, veridice, complete și actualizate pentru a-și atinge scopurile prelucrării lor. Dacă este necesar, vom lua măsuri pentru a corecta sau șterge datele incorecte sau incomplete.
- *Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și dreptul de a alege.* În cazul prelucrării datelor dumneavoastră, vă solicităm consimțământul, cu excepția cazului în care legislația Republicii Moldova prevede altfel. Dacă nu sunteți de acord cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să vă abțineți de la utilizarea site-ului dat.
- *Siguranța datelor cu caracter personal.* Datele cu caracter personal trebuie protejate în mod adecvat împotriva accesului neautorizat, pierderii, utilizării/modificării/dezvăluirii ilicite.

3. Care date cu caracter personal despre utilizatorii noștri colectăm și prelucrăm?

Noi colectăm acea informație despre utilizatori pe care aceștia o furnizează atunci când se înregistrează/crează un Cont personal, achiziționează Servicii, precum și atunci când utilizează serviciile noastre (de exemplu, informații despre paginile vizitate; despre metoda de utilizare a serviciilor; informații tehnice).

Se colectează următoarele date cu caracter personal:

- *Date introduse/furnizate independent de utilizatori la înregistrarea unui Cont Personal, plasarea unei comenzi pentru achiziționarea unui anumit tip de Servicii pe care le furnizăm, trimiterea unui mesaj către noi.* Aceste date sunt stocate în baza noastră de date, astfel încât să vă putem oferi serviciul pe care l-ați solicitat, să ne îmbunătățim calitatea serviciilor, să oprim utilizarea ilicită a serviciilor noastre, precum și să prevenim/urmărim posibilele delictе și infracțiuni. De asemenea, păstrăm informațiile pe care le furnizați atunci când contactați echipa noastră de asistență sau alte servicii ale site-ului pentru a vă putea contacta și a vă oferi un răspuns la cererea dumneavoastră. Stocăm toate comentariile și sugestiile trimise de către dvs. pentru noi, deoarece ne ajută să ne îmbunătățim serviciile acordate. Datele cu caracter personal pe care le colectăm ne permit să vă trimitem notificări despre noi tipuri de servicii, oferte speciale și diverse evenimente. De asemenea, ne ajută să ne perfecționăm serviciile, conținutul site-ului și modul de comunicare. Dacă nu doriți să fiți inclus în lista noastră de corespondență, vă puteți dezabona în orice moment făcând clic pe linkul „dezabonare” care va fi inclus în fiecare e-mail. Din când în când, este posibil să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a vă trimite notificări importante care conțin informații despre modificările termenilor, condițiilor și politicilor noastre, despre serviciul pe care l-ați solicitat, precum și pentru confirmarea comenzilor pe care le-ați plasat pentru servicii. Deoarece astfel de informații sunt importante pentru comunicarea noastră bilaterală, precum și pentru acordarea calitativă de servicii, nu puteți renunța la primirea unor astfel de mesaje.
- *Date tehnice despre dispozitiv și conexiunea la internet.* Prin intermediul jurnalelor de server și a altor instrumente, colectăm informații despre dispozitivul tehnic pe care îl utilizați și despre modul în care acel dispozitiv se conectează la serviciile noastre, inclusiv sistemul de operare, versiunea browserului, adresele IP, cookie-urile și identificatorii unici. De obicei, aceste date sunt folosite pentru a obține statistici anonime (depersonalizate) și agregate, dar pot fi asociate și cu contul (profilul) dvs. Aceste informații ne permit să analizăm modul în care utilizați serviciile noastre și să le adaptăm dispozitivului dvs. pentru a face utilizarea site-ului mai simplă și mai comodă.
- *Date colectate automat la utilizarea site-ului nostru* (date tehnice despre dispozitiv, adrese IP, cookie-uri și identificatori unici, date de geolocație). La utilizarea serviciilor noastre, identificăm geolocația dvs. aproximativă pe baza adresei IP. Aceste informații pot fi utilizate, de exemplu, pentru cercetări statistice, precum și pentru afișarea serviciilor, reclamelor sau altui conținut personalizat care care, eventual, ar fi relevant pentru dvs. Informații despre modificarea setărilor cookie-urilor pot fi găsite în secțiunea help a browserului dumneavoastră. Puteți decide singur dacă sunteți de acord să acceptați cookie-uri sau nu. Dacă browserul dumneavoastră este configurat să salveze cookie-uri, atunci sunteți de acord cu stocarea cookie-urilor provenite de la SRL „IT-Education”. În setările browserului dumneavoastră puteți alege fie salvarea automată a cookie-urilor; fie setarea opțiunii de solicitare a consimțământului dvs. de fiecare dată când un cookie este stocat; fie setarea opțiunii conform căreia cookie-urile să nu fie salvate deloc în browser. Modul de modificare a acestor setări în browser depinde de browserul pe care îl utilizați. Trebuie să modificați setările tuturor browserelor care sunt instalate pe dispozitivul dvs. pentru ca setările cookie-urilor să funcționeze corect și uniform.

4. Divulgarea datelor cu caracter personal către terți

Datele cu caracter personal pot fi divulgate următoarelor părți:

- **Companiile afiliate** - Putem împărtăși datele dumneavoastră cu alte companii din cadrul IT-Education și ne ajută să furnizăm servicii de operare a afacerilor, cum ar fi îmbunătățiri ale produselor, asistență pentru clienți și mecanism de detectare a fraudei. Orice partajare a datelor cu caracter personal va fi întotdeauna supusă măsurilor de protecție sau unui acord de transfer de date care definește în mod clar obligațiile părților și asigură măsurile tehnice și organizatorice pentru a vă proteja datele.

- **Furnizori terți de servicii:** Utilizăm furnizori terți de servicii pentru a ne ajuta să furnizăm anumite aspecte ale Serviciilor noastre. Furnizorii de servicii pot fi localizați în interiorul sau în afara Republicii Moldova.

Pentru efectuarea plăților pe platforma noastră, fie că este vorba despre plata cu cardul sau plata prin ordin de plată folosim serviciile băncilor comerciale, procesator de plăți mandatat de noi pentru efectuarea acestor operațiuni în conformitate cu legislația din Republica Moldova. În acest context, atunci când efectuați plăți pe platforma noastră pentru achiziționarea serviciilor noastre, vom transmite o parte din datele dumneavoastră cu caracter personal către banca comercială în scopul procesării plăților și a încheierii tranzacției relevante.

Efectuăm controale asupra furnizorilor terți de servicii și le solicităm să respecte securitatea datelor dumneavoastră personale și să le trateze în conformitate cu legea. Nu le permitem să utilizeze datele dumneavoastră personale în scopuri proprii și le permitem doar prelucrarea datelor personale în scopuri specifice și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

- **Furnizori de publicitate și de analiză:** Pentru a îmbunătăți Serviciile noastre, uneori vom distribui informațiile dumneavoastră furnizorilor de servicii de analiză (data analytics) care ne ajută să analizăm modul în care persoanele vizate utilizează Platforma/Serviciul nostru. Împărtășim informațiile dumneavoastră cu ei în formă neidentificabilă pentru monitorizarea și raportarea eficacității livrării de campanii către partenerii noștri de afaceri și pentru analiza internă a companiilor. Aceste informații vor include în mod tipic ID cookie, adresă IP (scurtată), URL de referință, dar și informații despre browser și dispozitiv.
- **Organe de urmărire penală, autoritățile publice și altele:** putem divulga datele dumneavoastră personale organelor de urmărire penală, autorităților publice sau guvernamentale și altor părți terțe relevante în respectarea cerințelor legale sau de reglementare. Putem alege să vindem, să transferăm sau să fuzionăm părți din afacerea noastră sau din activele noastre. Alternativ, putem căuta să achiziționăm alte afaceri sau să fuzionăm cu ele. Dacă are loc o schimbare în compania noastră, atunci noii proprietari pot utiliza datele dumneavoastră personale în același mod ca cel descris în această Politică.

5. Solicitări referitor la furnizarea, modificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal

Organizația responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal SRL „IT-Education” are următoarea adresă juridică: *MD-5102, r-l Dondușeni, or. Dondușeni, str. Vasile Gangal, nr. 97, of. 1*. Sunteți în drept să solicitați modificarea datelor dvs cu caracter personal, dacă ele sunt incorecte, sau să le anulați definitiv. Cu toate acestea, acest lucru nu este aplicabil când stocarea datelor este necesară în scopuri comerciale sau juridice. Ocazional, când primim solicitarea dvs. de a furniza, edita sau șterge informațiile dvs. personale, este posibil să vă cerem verificarea identității. Suntem pregătiți să vă furnizăm, să edităm și să ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal, cu condiția ca o astfel de solicitare din partea dumneavoastră nu încalcă legislația actuală a Republicii Moldova, nu periclitează confidențialitatea altor utilizatori și nu implică o încălcare a *Acordului de utilizare*.

6. Stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal

Datele pe care le colectăm despre dumneavoastră vor fi stocate și prelucrate atât în interiorul, cât și în afara Republicii Moldova, în servere securizate, pentru a oferi utilizatorilor cea mai bună experiență posibilă. De exemplu - pentru construirea rapidă a paginilor de internet sau a aplicațiilor mobile.

Vom păstra datele dumneavoastră personale atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pe care le-am avut în vedere atunci când le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe de natură legală, contabilă sau de raportare.

Pentru a determina perioada adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare cantitatea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor dumneavoastră personale, scopurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră personale și dacă putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

Dacă nu există activitate în contul dumneavoastră timp de 12 de luni, ne rezervăm dreptul să ștergem contul dumneavoastră, inclusiv toate datele personale stocate în cont, ceea ce înseamnă că nu îl veți mai putea accesa și utiliza. Cu toate acestea, puteți fi siguri că nu vă vom șterge contul în cazul în care aveți tranzacții deschise sau aveți dreptul la o rambursare sau o rambursare a creditului de la noi. Înainte de a vă șterge contul, vă vom contacta pentru a verifica dacă nu doriți să continuați utilizarea contului.

Pentru problemele cu privire la protecția datelor, puteți contacta autoritatea locală reprezentată de către: *Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal*
Adresă: MD-2004, Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Serghei Lazo, 48
Website: <http://www.datepersonale.md/>

7. Măsuri tehnice și organizatorice și securitatea prelucrării

Toate informațiile pe care le primim despre dumneavoastră sunt stocate pe servere securizate și am implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate și necesare pentru a vă proteja datele personale. Noi evaluăm în permanență securitatea rețelei și gradul de adecvare al programului său intern de securitate a informațiilor, care este destinat: (a) să vă ajute să vă asigurați datele împotriva pierderii, accesului sau divulgării accidentale sau ilegale; (b) să identificați riscurile previzibile în mod rezonabil pentru securitatea rețelei noastre, și (c) să

minimizați riscurile de securitate, inclusiv prin evaluarea riscurilor și prin testare periodică. În plus, asigurăm că toate informațiile de plată sunt criptate utilizând tehnologia SSL.

Rețineți că, în ciuda măsurilor pe care le-am implementat pentru a vă proteja datele, transferul de date prin Internet sau alte rețele deschise nu este niciodată complet sigur și există riscul ca datele dumneavoastră personale să fie accesate de terți neautorizați.

Platforma noastră poate conține trimiteri către pagini web sau aplicații ale terților. Dacă faceți clic pe una dintre aceste legături, rețineți că fiecare dintre aceste pagini sau aplicații va avea propria politică de confidențialitate. Nu controlăm aceste pagini de internet/aplicații și nu suntem responsabili de aceste politici. Când părăsiți Platforma noastră, vă încurajăm să citiți politica de confidențialitate a fiecărei pagini web pe care o vizitați.

8. Utilizarea instrumentelor analitice și cookie-urilor

Lucrăm constant pentru îmbunătățirea calității serviciilor pentru utilizatorii Site-ului. Pentru a obține cele mai bune rezultate la implementarea de noi opțiuni și servicii, colectăm diverse informații despre utilizatorii noștri. De exemplu, acest lucru se aplică informațiilor despre paginile pe care le-ați vizitat, ora la care ați vizitat Site-ul, precum și informații despre browserul dumneavoastră. Datele colectate nu sunt utilizate pentru identificarea personală a vizitatorului acestei pagini web. Nici datele de utilizare salvate în modulul cookie nu sunt centralizate împreună cu datele cu caracter personal. Temeiul juridic pentru această salvare de date și utilizarea prin modulul cookie este art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD și art. 5 alin. (4) lit. (e) a *Legii Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal*. De asemenea, folosim diverse opțiuni tehnice pentru a vă identifica ca utilizator și pentru a analiza informațiile primite despre utilizatorii noștri. Metodele (inclusiv cookie-urile) pe care le folosim în aceste scopuri sunt necesare pentru ca serviciile noastre să funcționeze corect, pentru a vă facilita utilizarea serviciilor noastre și, de asemenea, pentru a ne permite să efectuăm cercetări care ar contribui la îmbunătățirea ulterioară a serviciilor noastre, în dependență de solicitările utilizatorilor.

9. Modificarea politicii de confidențialitate

Vom actualiza *Politica noastră de confidențialitate* pentru a vă ține la curent cu orice modificare asupra abordării noastre de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Toate modificările *Politicii de confidențialitate* vor fi reflectate pe site-ul nostru. În acest sens, vă recomandăm să verificați disponibilitatea informațiilor actualizate pe site-ul nostru. Pentru informații suplimentare sau pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să luați legătura cu departamentul nostru suport la numărul +37369-77-22-53.